



# بلاغ

حول احداث خلايا جهوية و اقليمية لتلقي الشكايات المرتبطة بالدخول المدرسي.

تنفيذا للتوجيهات الملكية السامية، وتماشيا مع مقتضيات دستور المملكة لسنة 2011، وفي اطار حرص الأكاديمية الجهوية للتربية و التكوين لجهة الشرق الدائم على الاستجابة للحاجيات الجديدة و المتزايدة للمرتفقين، وتتبع قضاياهم وارشادهم وتوجيههم، وايلاء العناية اللازمة للشكايات والتظلمات المتوصل بها، وتفعيلا للتوجيهات الوزارية في هذا الصدد.

تتهي الأكاديمية الجهوية للتربية و التكوين لجهة الشرق الى علم أمهات و اباء و أولياء التلميذات والتلاميذ وعموم المواطنين، انها احدثت خلايا جهوية، و اخرى اقليمية لاستقبال الشكايات و التظلمات، خاصة تلك المرتبطة بالدخول المدرسي، قصد معالجتها بالسرعة اللازمة في حدود ما هو مخول للإدارة من صلاحيات، وما تتوفر عليه من امكانيات.

ولهذه الغاية، فقد تم تخصيص بنيات استقبال خاصة بمقر الاكاديمية و المديرات الاقليمية تمكن من مواكبة المرتفقين في مختلف مراحل حصولهم على الخدمات بدءا من الاستقبال ومرورا بالتوجيه والايخار وتقديم المعلومات واستقبال الشكايات و التظلمات.

كما يمكن للمواطنات والمواطنين تسجيل شكاياتهم الكترونيا و تتبع مآلها من خلال الخدمة الالكترونية "انصات" و التي يمكن الولوج اليها عبر البوابة الرسمية للوزارة [www.men.gov.ma](http://www.men.gov.ma).

الأكاديمية الجهوية للتربية و التكوين لجهة الشرق.